



**Руководство по обслуживанию держателей банковских
платежных карточек в организациях торговли и сервиса с
использованием платежных терминалов KOZEN P10 с
программным обеспечением «Платтон»**

Содержание

Глава 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	2
Глава 2. Основные термины и определения	2
Глава 3. Сведения об оборудовании.....	3
Глава 4. Оплата товара (услуги)	7
Глава 5. Операция «ОТМЕНА»	10
Глава 6. Операция «ВОЗВРАТ СРЕДСТВ».....	2
Глава 7. Порядок проведения оплаты посредством QR-кодов в рамках системы мгновенных платежей «КРОК»*.	6
Глава 8. Сверка итогов (завершение рабочего дня).....	7
8.1 ПЕЧАТЬ ОТЧЕТА ПО ЖУРНАЛУ («ПРОМЕЖУТОЧНЫЙ ОТЧЕТ»).....	7
8.2. ЗАКРЫТИЕ СМЕНЫ («Сверка итогов»).....	8
Глава 9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ.....	8
9.1. ДЕТАЛЬНЫЙ ПРОСМОТР ОПЕРАЦИЙ В ЖУРНАЛЕ	8
9.2 НАСТРОЙКА РЕЖИМА ПЕЧАТИ КАРТ-ЧЕКА.....	9
9.3. ПЕЧАТЬ КОПИИ КАРТ-ЧЕКА	11
9.3. ПЕЧАТЬ РЕЕСТРА ОПЕРАЦИЙ («ОТЧЕТ»).....	12
9.4 ДЕТАЛЬНЫЙ ПРОСМОТР ОПЕРАЦИЙ В АРХИВЕ.....	12
9.5. ПЕЧАТЬ КОПИИ КАРТ-ЧЕКА ИЗ АРХИВА.....	12
9.6. ПЕЧАТЬ ОТЧЕТА ПО АРХИВУ.	12
ГЛАВА 10. ВОЗМОЖНЫЕ ПРОБЛЕМЫ В ПРОЦЕССЕ РАБОТЫ.....	13

Глава 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

В настоящем Руководстве описан порядок проведения операций по обслуживанию держателей карточек в организациях торговли (сервиса) с использованием платежного терминала Kozen P10 с установленным программным обеспечением «Платтон».

Установку, программирование и техническое обслуживание терминалов, а также обучение персонала осуществляют специалисты ООО «ТУССОН».

Номера Контакт-центра компании ТУССОН:

8017 - 389 - 76 - 77

8029 - 310 - 40 - 46

8029 - 560 - 53 - 68

8029 - 620 - 46 - 22

Глава 2. Основные термины и определения

Авторизация - разрешение банка-эмитента и (или) владельца платежной системы на совершение операции при использовании карточки, сопровождающееся блокировкой денежных средств. В результате проведения авторизации возникает обязательство банка-эмитента по уплате суммы денежных средств при поступлении ему документов в соответствии с правилами платежной системы для возмещения банку-эквайеру суммы денежных средств по операциям при использовании карточек, выпущенных банком-эмитентом. Авторизация может не осуществляться в случаях, предусмотренных правилами платежной системы;

Банк-нерезидент – банк или небанковская кредитно-финансовая организация созданные в соответствии с законодательством иностранного государства, с местонахождением за пределами Республики Беларусь;

Банк-эквайер - банк, юридическое лицо - нерезидент, иностранная организация, не являющаяся юридическим лицом по иностранному праву, заключившие с ОТС договоры по приему и обработке информации о платежах, совершенных держателями карточек при использовании карточек, осуществлению расчетов по указанным платежам в соответствии с заключенными договорами и обслуживающие держателей карточек по операциям при использовании карточек;

Банк-эмитент – банк-резидент, банк-нерезидент, осуществляющий эмиссию карточек и принявший на себя обязательства по перечислению денежных средств со счетов клиентов в соответствии с условиями договоров об использовании карточек и (или) принявшие на себя обязательства по перечислению денежных средств в соответствии с условиями кредитных договоров, предусматривающих предоставление кредита при использовании кредитной карточки (далее - кредитный договор);

Банковская платёжная карточка (карточка) - платежный инструмент, обеспечивающий доступ к банковскому счету, проведение безналичных платежей за товары (работы, услуги), получение наличных денежных средств и осуществление иных операций в соответствии с законодательством Республики Беларусь;

Бесконтактная карточка - карточка, действующая на основе технологии радиочастотной идентификации, позволяющая осуществлять операции без механического контакта с платежным терминалом, иным электронно-механическим программно-техническим комплексом, предназначенным для совершения операций с использованием карточек;

Карт-чек - документ на бумажном носителе и (или) в электронном виде, служащий подтверждением совершения операции при использовании карточки и являющийся основанием для оформления платежных инструкций для осуществления безналичных

расчетов, составленный в соответствии с требованиями Инструкции о порядке совершения операций с банковскими платежными карточками (Постановление НБ РБ от 18.01.2013 №34), банка-эмитента, банка-эквайера и (или) правил платежной системы;

Клиент (держатель карточки) - обслуживаемое банком, банком-нерезидентом юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, физическое лицо, заключившие с банком-эмитентом договор об использовании карточки либо кредитный договор;

Микропроцессорная карточка(чип-карточка) - банковская платёжная карточка со встроенным микропроцессором;

Мобильное приложение – мобильное приложение, размещенное от имени Банка в официальных магазинах мобильных приложений и используемое держателями карточек для оплаты товаров (работ, услуг);

Бесконтактный носитель информации – банковская платежная карточка, смартфон, браслет, часы и любой другой носитель информации, который способен взаимодействовать с периферийным оборудованием с помощью электромагнитных волн без физического контакта.

Оборудование – комплект оборудования, используемого для регистрации операций с использованием карточек (платежный терминал, блок питания, коммуникационные кабели);

Организация торговли (сервиса) (ОТС) - юридическое лицо, иностранная организация, не являющаяся юридическим лицом по иностранному праву, индивидуальный предприниматель, физическое лицо, осуществляющее деятельность, не относящуюся к предпринимательской в соответствии с законодательством, заключившие договор с банком-эквайером, а также реализующие согласно условиям данного договора товары (работы, услуги) с оплатой посредством использования карточек или принимающие в соответствии с законодательством иные платежи посредством использования карточек;

ПИН-код - персональный идентификационный номер, используемый для идентификации держателя карточки;

Платежный терминал (терминал) – электронное программно-техническое устройство фирмы KOZEN модели P10 для регистрации операций, произведенных с использованием карточек;

Транзакция - операция, инициируемая держателем карточки, следствием которой является дебетование или кредитование его счета.

RRN (Reference Retrieval Number) – уникальный идентификатор банковской транзакции, который назначается банком-эквайером при инициализации платежа. RRN принимает цифробуквенное значение, состоящее из 12 символов (цифры и буквы латинского алфавита).

Глава 3. Сведения об оборудовании

Платежный терминал оснащен встроенным высокоскоростным графическим термопринтером, встроенным считывателем для чтения информации с магнитной полосы карточки, слотом для чиповых карточек, бесконтактным ридером для проведения операций с использованием бесконтактного интерфейса, дисплеем для отображения цифровой и символьной информации, а также для ввода команд и числовых значений (см. рисунок 3.1).



Рисунок 3.1 Общий вид и расположение считывателей карт

Правила безопасной эксплуатации Оборудования:

- запрещается разбирать Оборудование;
- обслуживание Оборудования допускается только квалифицированным персоналом в сервисном центре;
- Оборудование предназначено для использования при температуре от -10~45°C
-
- питание Оборудования осуществляется от сети 220В переменного тока частотой 50 Гц (далее – сеть 220В). Модель питается от встроенной аккумуляторной батареи, которая заряжается от сети 220В с помощью блока питания - после полной зарядки аккумуляторной батареи необходимо отключить терминал от сети 220В;
-
- подключайте Оборудование только к исправным сетевым розеткам;
- для подключения Оборудования используйте только предназначенный для этого штатный блок питания из комплекта Оборудования;
- во избежание выхода Оборудования из строя во время грозы, необходимо отключить его от сети электропитания;
- храните и эксплуатируйте Оборудование вне досягаемости детей, домашних и других животных, в т.ч. насекомых;

Подготовка платежного терминала к использованию.

В зависимости от модификации платежного терминала существуют разные способы его подключения к банку-эквайеру:

- с помощью Wi-Fi подключения (2.4ГГц/5ГГц, 802.11 a/b/g/n/ac) к соответствующей, точке доступа в ОТС;
- с помощью мобильной связи по технологии 4G (также поддерживаются режимы 3G/2G). Для работы Устройства по технологии 4G перед включением необходимо установить SIM-карту оператора сотовой связи в один из соответствующих слотов.. Слоты расположены под крышкой с обратной стороны Устройства (см. рисунок 3.2)



Рисунок 3.2 Слот для установки sim-карты

Включение, перезагрузка, выключение устройства.

Для включения устройства необходимо удерживать кнопка включения/выключения. 2-3 секунды. В случае сбоев для перезагрузки удерживать кнопку порядка 10 секунд.(см. рисунок 3.3)

После включения программное обеспечение «Платтон» запуститься в режим обслуживания в автоматическом режиме(см. рисунок 3.4).

Кнопка включения



Рисунок 3.3 Кнопка включения

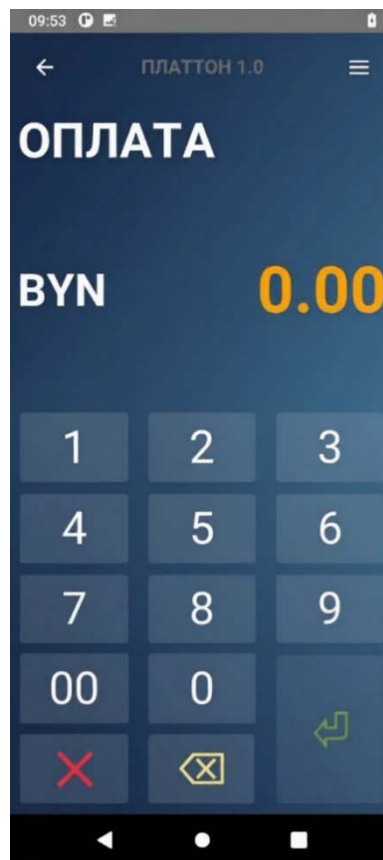


Рисунок 3.4 Режим обслуживания

Для печати карт-чеков и отчетов в принтере используется термобумага следующего размера: максимальный диаметр рулона 40 мм, ширина 57 мм. Порядок замены бумаги в терминале изображен на рисунке 3.5.

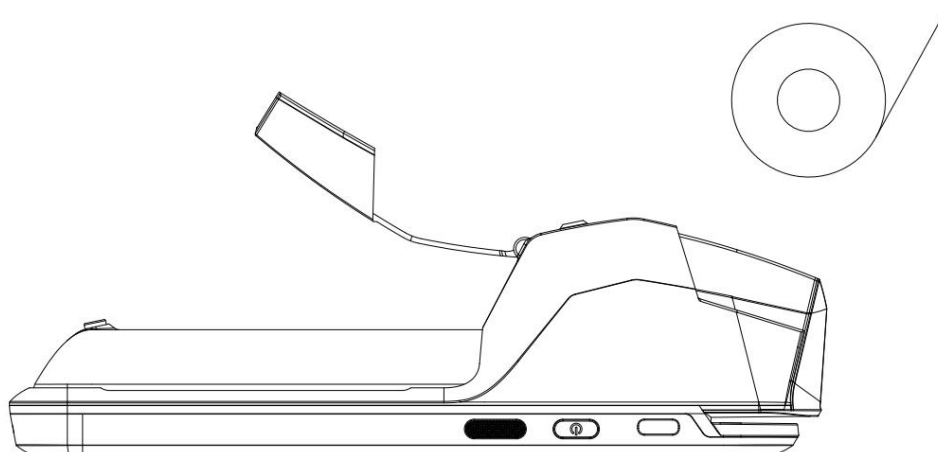


Рисунок 3.5 Замена термобумаги в терминале

Глава 4. Оплата товара (услуги)

Для проведения операции оплаты товара (услуги) с использованием карточки/мобильного приложения/носимого устройства необходимо выполнить следующие действия:



1. сформировать на кассовом аппарате сумму покупки/платежа;
2. на терминале ввести сумму покупки начиная со старшего разряда по порядку без ввода разделительной точки, далее коснитесь кнопки подтверждения , при необходимости отредактируйте сумму кнопкой  (см. рисунок.4.1);



Рисунок 4.1 Операция «ОПЛАТА»


3. если терминал настроен на мультивалютный режим работы коснитесь области отображения валюты **BYN**, далее выберите касанием тип валюты (см. рисунок 4.2), далее введите сумму и подтвердите касанием ;



Рисунок 4.2 Выбор валюты

4. считать данные с карточки (см. рисунок 4.3), считывание карточки должно выполняться в соответствии с ее типом в течение 30 сек.:

- **Бесконтактная** банковская карточка, **мобильное приложение, носимое устройство** подносится к области считывания на расстояние 1-2 см. до характерного звука успешного считывания, потом убирается.
- **Чип-карточка** вставляется до упора в слот для чиповых карточек терминала. На экране терминала появится надпись «**НЕ ВЫНИМАЙТЕ КАРТУ! Идет обработка**»: (появление на экране терминала сообщения «Карта плохо вставлена! Повторите попытку» в результате как минимум трех попыток считывания данных с чипа карточки означает его повреждение - необходимо считать данные карточки с магнитной полосы)
- **Магнитная карточка** считывается в считывателе магнитных карт справа-налево магнитной полосой в сторону крышки отсека для бумаги терминала. Успешное считывание обозначается звуковым сигналом. Если терминал остался в режиме ожидания карточки – повторить считывание.





Рисунок 4.3 Режим ожидания предъявления карты

В случае проведения платежа бесконтактным способом, если сумма платежа в пределах лимита, установленного банком-эквайером, то транзакция будет проведена без идентификации держателя карты. Не последует предложений по идентификации держателя карты (ПИН-код или подпись). На карт-чеках не будет поля для подписи клиента или сообщения «Принадлежность карты подтверждена ПИН-кодом».

5. произвести процедуру идентификации держателя карты:
в зависимости от настроек банка-эмитента по условиям идентификации держателя карточки, возможны следующие варианты идентификации:

- с обязательным вводом ПИН-кода;
- с вводом ПИН-кода по желанию клиента;
- без ввода ПИН-кода (идентификация по подписи).

- если ввод ПИН-кода обязателен, на экране терминала появится сообщение «Введите ПИН» - предложите держателю карточки ввести ПИН-код и подтвердить его кнопкой подтверждения ;
- если для карточки ввод ПИН-кода не требуется, терминал продолжит выполнение операции без запроса на ввод ПИН-кода. На карт-чеках распечатается поле для подписи;
- в случае отказа клиента от ввода ПИН-кода, необходимо нажать кнопку подтверждения  при пустом поле ввода ПИН, если банком-эмитентом разрешен выбор способа идентификации держателя, операция будет проведена (на карт-чеке

распечатается поле для подписи). Если выбор способа идентификации запрещен банком-эмитентом, операция будет отклонена.

Внимание! Ввод ПИН-кода осуществляется держателем карточки самостоятельно. Если операция проводилась со способом идентификации по подписи, то необходимо сверить подпись клиента на чеке с образцом подписи на карточке. В случае несовпадения подписей, следует действовать в соответствии с Руководством банка-эквайера.

6. на экране терминала отобразится сеанс связи терминала с банком, если будет получен положительный ответ, на экране терминала появится сообщение «ОДОБРЕНО». Напечатается карт-чек «ДЛЯ БАНКА» и карт-чек «ДЛЯ КЛИЕНТА» (настраивается опционально, смотреть раздел 9.2)

На этом операция считается завершенной. Завершите процедуру оплаты на кассовом аппарате.

В случае неуспешной операции печатается карт-чек **ДЛЯ КЛИЕНТА**. В этом случае покупатель не оплатил покупку - предложите оплатить покупку другим способом, либо аннулируйте оплату на кассовом аппарате.




Глава 5. Операция «ОТМЕНА»

Операция «ОТМЕНА» выполняется в следующих случаях:

- по инициативе держателя карточки;
- произошла ошибка при вводе суммы, а карт-чек уже распечатан;
- в случаях, определенных Руководством банка-эквайера.

При проведении операции «ОТМЕНА» происходит разблокировка суммы на счете держателя карточки по ранее проведенной операции, и сумма отмененной операции становится доступна для последующих операций. Отмена операций возможна только до закрытия смены на терминале.

Для проведения отмены операции необходимо выполнить следующие действия:

1. Перейти в журнал операций касанием области меню  (см. рисунок 5.1), далее навигационными кнопками   выбрать необходимую операцию, подлежащую отмене по реквизитам: сумме и номеру карты (см. рисунок 5.2)

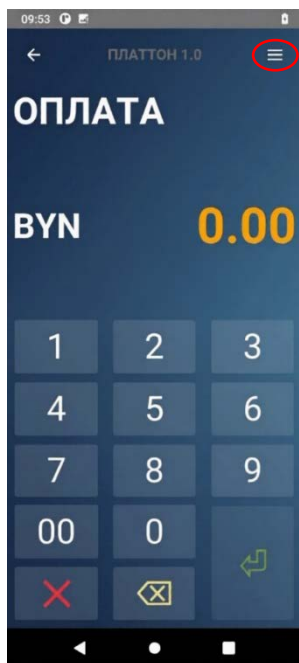


Рисунок 5.1 Журнал операций

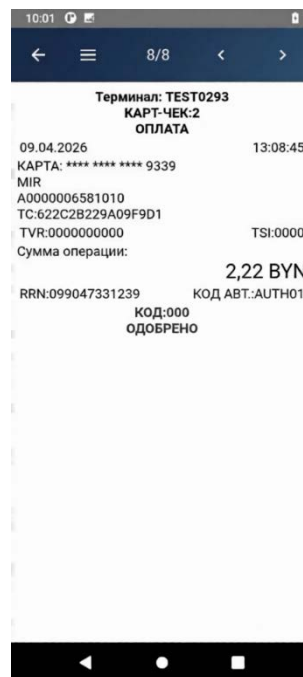



Рисунок 5.2 Выбор операции

2. далее войти в меню операции касанием области меню , после этого выбрать пункт меню «**ОТМЕНА ОПЕРАЦИИ**» (см. рисунок 5.3), подтвердить операцию коснувшись «ОК» (см. рисунок 5.4). Далее предъявить карту для считывания, по которой проводилась операция (см. рисунок 5.5).

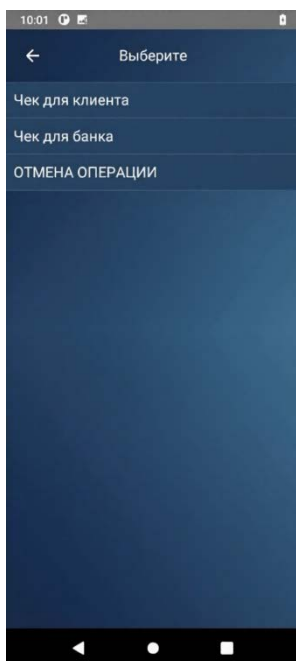


Рисунок 5.3 Отмена операции

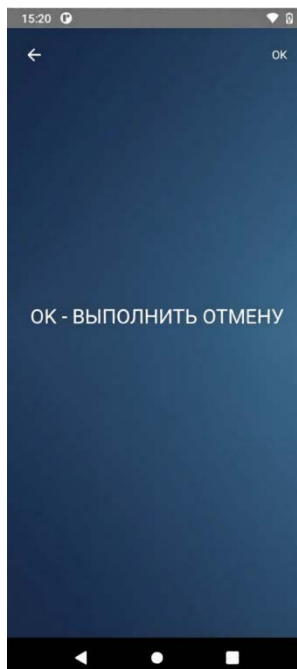



Рисунок 5.4 Окно подтверждения



Рисунок 5.5 Режим ожидания предъявления карты

3. на экране отобразится сеанс связи терминала с банком-эквайером. После получения подтверждения проведения операции напечатается карт-чек «**ДЛЯ БАНКА**», карт-чек «**ДЛЯ КЛИЕНТА**» (настраивается опционально, смотреть раздел 9.2). Для возвращения в исходный рабочий режим коснитесь кнопки назад .

Глава 6. Операция «ВОЗВРАТ СРЕДСТВ»

Операция «**ВОЗВРАТ СРЕДСТВ**» выполняется в том случае, если клиент возвращает товар/услугу, оплаченный с использованием карточки, уже после закрытия смены на терминале (см. пункт 8.2 Руководства), либо если необходимо вернуть клиенту только часть суммы по проведенной операции «**ОПЛАТА**». Деньги за возвращенный товар/услугу станут доступными клиенту не сразу после успешного проведения операции «**ВОЗВРАТ СРЕДСТВ**», а только спустя некоторое время после закрытия смены на терминале. Для проведения операции «**ВОЗВРАТ СРЕДСТВ**» необходимо выполнить следующие действия:

1. терминал находится в режиме ввода суммы, коснитесь области с типом операции (см. рисунок 6.1) и выберите тип операции «**ВОЗВРАТ СРЕДСТВ**» (см. рисунок 6.2)

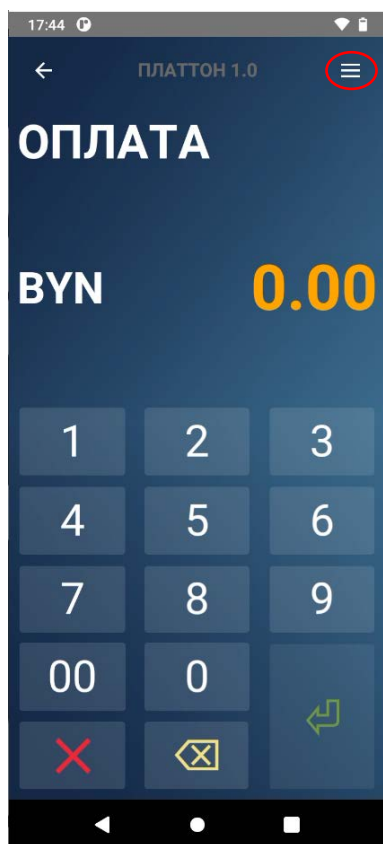


Рисунок 6.1 Тип операции

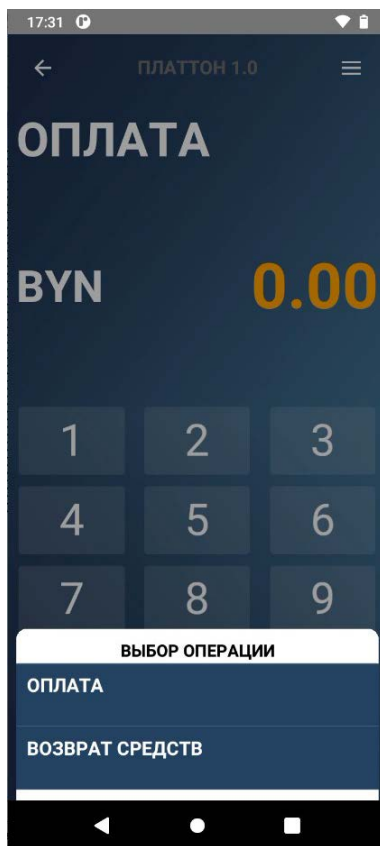


Рисунок 6.2 Выбор типа операции


2. если терминал настроен на мультивалютный режим работы, коснитесь области отображения валюты **BYN**, далее выберите касанием тип валюты (см. рисунок 4.2), далее введите сумму и подтвердите касанием  (см. рисунок 6.3);



Рисунок 6.3 Операция «ВОЗВРАТ СРЕДСТВ»

4. считать данные с карточки, считывание карточки должно выполняться в соответствии с ее типом в течение 30 сек. (см. рисунок 6.4);

- **Бесконтактная** банковская карточка, **мобильное приложение, носимое устройство** подносится к области считывания на расстояние 1-2 см. до характерного звука успешного считывания, потом убирается.
- **Чип-карточка** вставляется до упора в слот для чиповых карточек терминала. На экране терминала появится надпись «**НЕ ВЫНИМАЙТЕ КАРТУ! Идет обработка**»: (появление на экране терминала сообщения «Карта плохо вставлена! Повторите попытку» в результате как минимум трех попыток считывания данных с чипа карточки означает его повреждение - необходимо считать данные карточки с магнитной полосы)
- **Магнитная карточка** считывается в считывателе магнитных карт сверху-вниз или снизу-вверх магнитной полосой в сторону терминала. Успешное считывание обозначается звуковым сигналом. Если терминал остался в режиме ожидания карточки – повторить считывание.

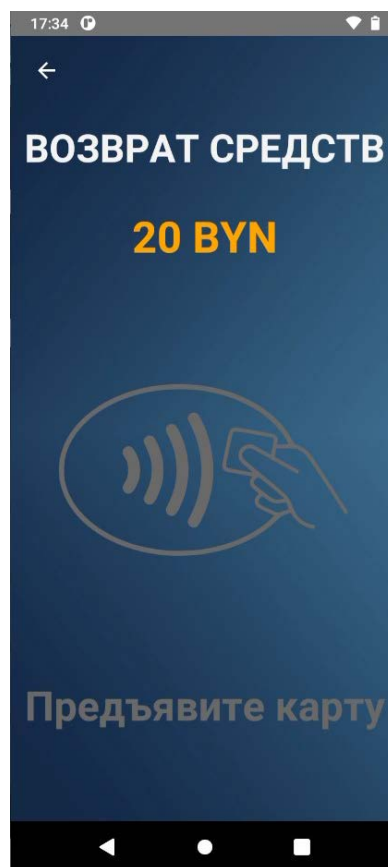


Рисунок 6.4 Режим ожидания предъявления карты

В случае проведения платежа бесконтактным способом, если сумма платежа в пределах лимита, установленного банком-эквайером, то транзакция будет проведена без идентификации держателя карты. Не последует предложений по идентификации держателя карты (ПИН-код или подпись). На карт-чеках не будет поля для подписи клиента или сообщения «Принадлежность карты подтверждена ПИН-кодом».

5. произвести процедуру идентификации держателя карты:
в зависимости от настроек банка-эмитента по условиям идентификации держателя карточки, возможны следующие варианты идентификации:

- с обязательным вводом ПИН-кода;
- с вводом ПИН-кода по желанию клиента;
- без ввода ПИН-кода (идентификация по подписи).

- если ввод ПИН-кода обязателен, на экране терминала появится сообщение «Введите ПИН» - предложите держателю карточки ввести ПИН-код и подтвердить его клавишей подтверждения;
- если для карточки ввод ПИН-кода не требуется, терминал продолжит выполнение операции без запроса на ввод ПИН-кода. На карт-чеках распечатается поле для подписи;
- в случае отказа клиента от ввода ПИН-кода, необходимо нажать клавишу подтверждения при пустом поле ввода ПИН, если банком-эмитентом разрешен выбор способа идентификации владельца, операция будет проведена (на карт-чеке распечатается поле для подписи). Если выбор способа идентификации запрещен банком-эмитентом, операция будет отклонена.

Внимание! Ввод ПИН-кода осуществляется держателем карточки самостоятельно. Если операция проводилась со способом идентификации по подписи, то необходимо сверить подпись клиента на чеке с образцом подписи на карточке. В случае несовпадения подписей, следует действовать в соответствии с Руководством банка-эквайера.

6. После появления сообщения «Введите RRN», используя данные из оригинального карт-чека (см. рисунок 6.5) операции «ОПЛАТА», введите значение RRN (см. рисунок 6.5)

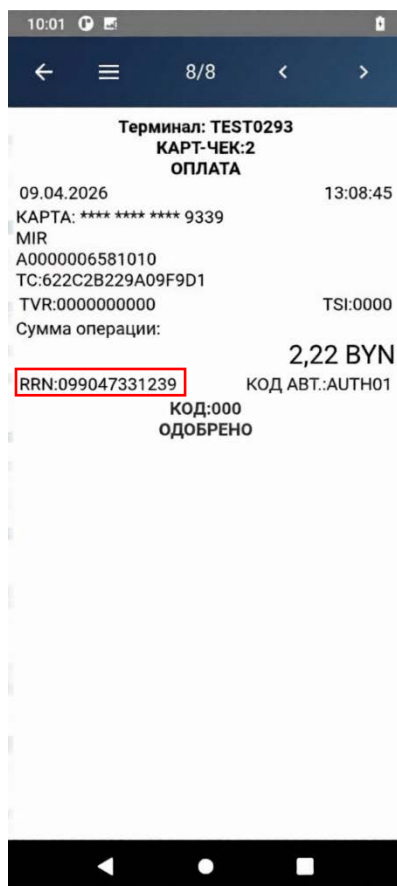


Рисунок 6.5 Оригинальный карт-чек

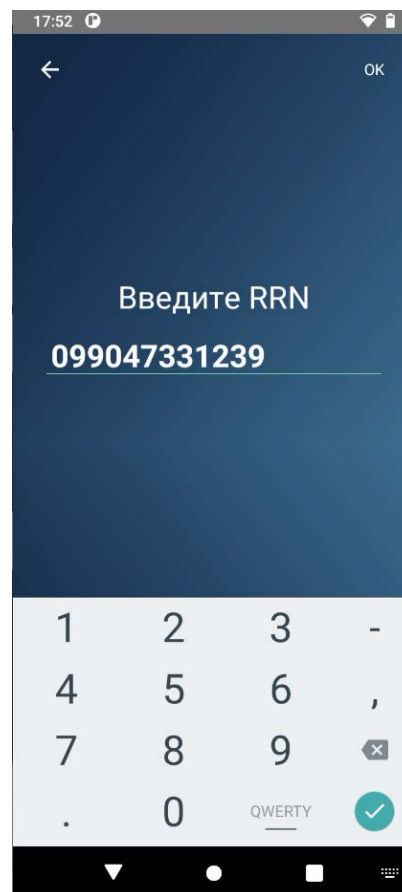


Рисунок 6.5 Режим ввода RRN

7. на экране терминала отобразится сеанс связи терминала с банком, если будет получен положительный ответ, на экране терминала появится сообщение «ОДОБРЕНО». Напечатается карт-чек «ДЛЯ БАНКА» и карт-чек «ДЛЯ КЛИЕНТА» (настраивается опционально, смотреть раздел 9.2)

На этом операция считается завершенной.

Подпишите карт-чек(и) в соответствующем поле для подписи. Отдайте клиенту карт-чек «ДЛЯ КЛИЕНТА», экземпляр карт-чека «ДЛЯ БАНКА» остается в кассе. Завершите процедуру ВОЗВРАТ СРЕДСТВ на кассовом аппарате.

В случае неуспешной операции печатается карт-чек «ДЛЯ КЛИЕНТА». В этом случае покупателю средства не возвращены.

При необходимости, можно провести отмену операции «ВОЗВРАТ СРЕДСТВ». Для этого выполняются те же действия, что и при отмене операции «ОПЛАТА».

Глава 7. Порядок проведения оплаты посредством QR-кодов в рамках системы мгновенных платежей «КРОК»*.

**возможность проведения данной операции на терминальном оборудовании реализуется на основании заявки банка-эквайера.*

Для проведения операции оплаты посредством QR-кодом необходимо выполнить следующие действия:

1. сформировать на кассовом аппарате сумму покупки/платежа;
2. на терминале ввести сумму покупки начиная со старшего разряда по порядку без ввода разделительной точки, далее коснитесь кнопки подтверждения, при необходимости отредактируйте сумму кнопкой (см. рисунок.4.1);
3. после перехода терминала в режим ожидания предъявления карты коснуться иконки с QR-кодом в правом верхнем углу (см. рисунок 7.1.)

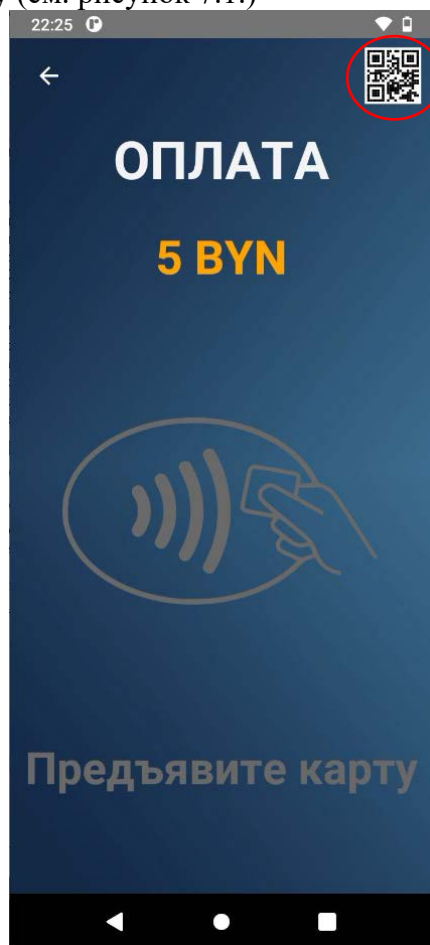


Рисунок 7.1 Переключение в режим оплаты по QR-коду

4. Терминал отобразит QR-код для оплаты. Клиенту необходимо считать своим банковским приложением данный QR-код и подтвердить оплату (см. рисунок 7.2)




Рисунок 7.1 Отображение QR-кода для оплаты



4. Терминал в фоновом режиме запрашивает статус платежа в банке. Если платеж будет оплачен, то на экране терминала появится сообщение «ОДОБРЕНО». Напечатается карт-чек «ДЛЯ БАНКА» и карт-чек «ДЛЯ КЛИЕНТА» (настраивается опционально, смотреть раздел 9.2)

При необходимости, можно провести отмену операции оплаты QR-кодом. Для этого выполняются те же действия, что и при отмене операции «ОПЛАТА» (см. Глава 5 Руководства).

Глава 8. Сверка итогов (завершение рабочего дня)

8.1 ПЕЧАТЬ ОТЧЕТА ПО ЖУРНАЛУ («ПРОМЕЖУТОЧНЫЙ ОТЧЕТ»)

Для проведения сверки по операциям с использованием карточек в течение рабочей смены (до закрытия смены) существует возможность распечатки текущих итогов (X-отчет), в котором отражается информация об общем количестве проведенных операций и общая сумма этих операций по состоянию на момент распечатки отчета. Для распечатки отчета необходимо войти в меню кассира коснувшись кнопки , далее коснуться пункта меню «Отчет по журналу». Произойдет распечатка «ОТЧЕТА ПО ЖУРНАЛУ». Для печати подробного реестра


операций при отображении сообщения «Печать журнала операций» нажать , либо отказаться от печати, нажав кнопку .

8.2. ЗАКРЫТИЕ СМЕНЫ («Сверка итогов»)

По итогам выполненных за день на терминале операций (смену), при отсутствии расхождений проверки расчетов, отраженных в п.8.1. необходимо провести закрытие смены, в результате которого произойдет отсылка электронного реестра операций в банк и распечатка отчета.

Внимание! Возмещение ОТС сумм по безналичным платежам с использованием платежных карточек производится банком только после получения и обработки электронного реестра по безналичным платежам, который передается во время закрытия смены. Поэтому необходимо следить за своевременным закрытием смены по операциям с карточками.

Банк-эквайер может не перечислять ОТС денежные средства по операциям с карточками в случае несвоевременного закрытия смены по операциям с карточками.

Для закрытия смены необходимо войти в «меню кассира» коснувшись кнопки , далее коснуться пункта меню пункт «Сверка итогов». В случае успешного завершения сверки итогов терминал печатает отчёты и очищает журнал операций.

Внимание! После выполнения сверки итогов текущий журнал операций на терминале очищается. Распечатать копию чека, выполнить отмену операции или повторно выполнить закрытие смены с распечаткой отчета по сверке уже невозможно.

Глава 9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ

9.1. ДЕТАЛЬНЫЙ ПРОСМОТР ОПЕРАЦИЙ В ЖУРНАЛЕ

Терминал хранит информацию обо всех удачно завершённых в течение дня операциях. Очистка журнала производится автоматически при успешном завершении операции «Сверка итогов»



Для просмотра информации о конкретной операции необходимо перейти в журнал операций касанием области меню , далее навигационными кнопками  выбрать необходимую операцию (см. рисунок 9.1.1).



Рисунок 9.1.1 Отображении операции в журнале

9.2 НАСТРОЙКА РЕЖИМА ПЕЧАТИ КАРТ-ЧЕКА

Программное обеспечение терминала позволяет выполнить настройку печати карт-чека для клиента в следующих режимах:

- 0 – не печатать карт-чек для клиента (настройка по умолчанию);
- 1 – печатать карт-чек для клиента по запросу(см. рисунок 9.2.1). Тайм-аут 30 секунд на подтверждение печати, в противном случае карт-чек для клиента не печатается.

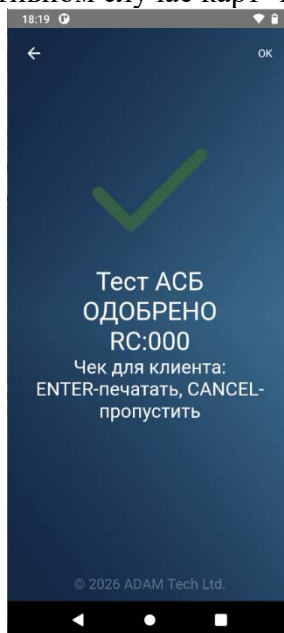



Рисунок 9.2.1 Запрос на печать карт-чек для клиента

- 2 – печатать всегда карт-чек для клиента.

Порядок настройки режима печати карт-чека для клиента:

1. В режиме ввода суммы войти в меню кассира коснувшись кнопки  и выбрать пункт «**Администрирование**» (см. рисунок 9.2.2)
2. Выбрать пункт «**Параметры**»

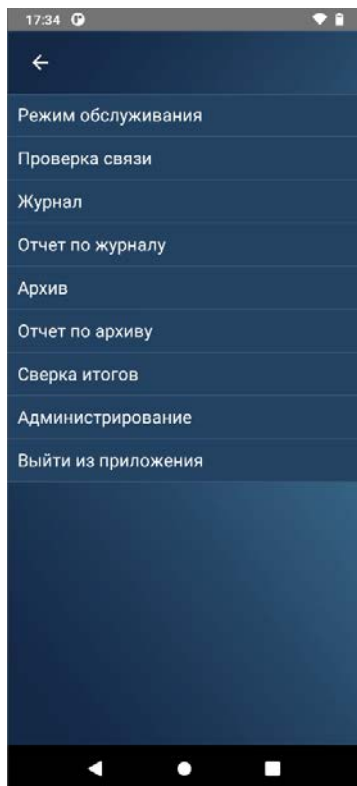


Рисунок 9.2.2 Меню кассира

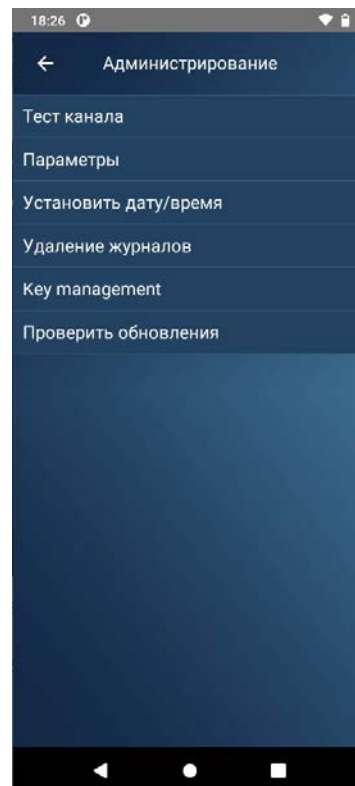


Рисунок 9.2.3 Меню Администрирование

3. Выбрать пункт «**Чек клиента**»
4. Установить необходимый параметр и подтвердить

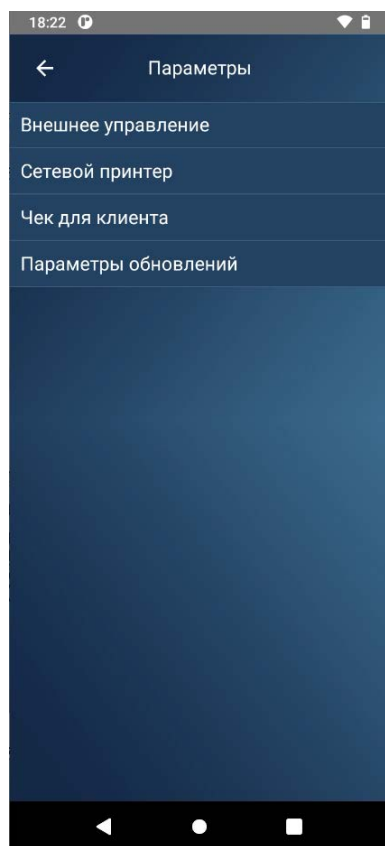


Рисунок 9.2.4. Параметры

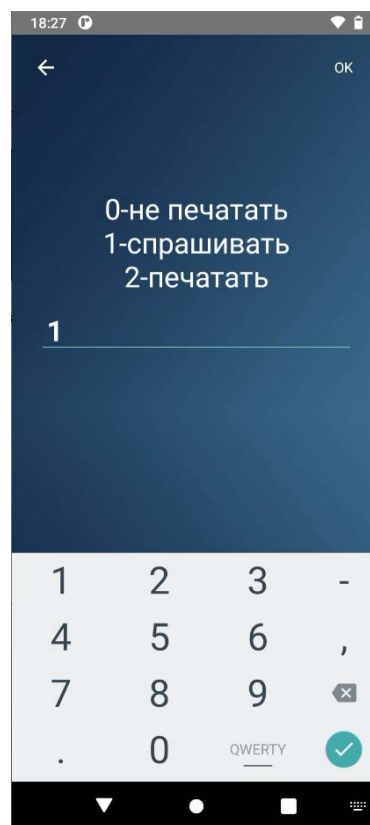



Рисунок 9.2.5 Настройки карт-чека для клиента

9.3. ПЕЧАТЬ КОПИИ КАРТ-ЧЕКА

Терминал позволяет распечатать копию карт-чека по любой операции из текущего пакета. Для распечатки копии карт-чека необходимо в контекстном меню режима просмотра операций (см. рисунок 9.1.1) коснуться кнопки  и далее выбрать пункт «ЧЕК ДЛЯ КЛИЕНТА» или «ЧЕК ДЛЯ БАНКА» (см. рисунок 9.3.1).

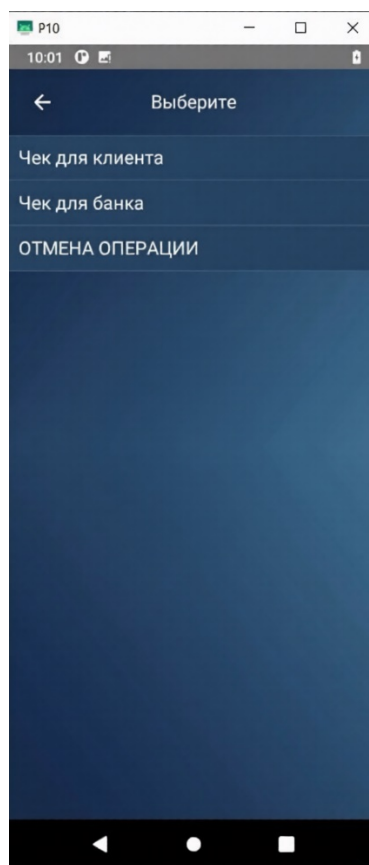


Рисунок 9.3.1 Печать копии карт-чеков

9.3. ПЕЧАТЬ РЕЕСТРА ОПЕРАЦИЙ («ОТЧЕТ»).

Для распечатки необходимо войти в меню кассира и выбрать пункт «Отчет по журналу». Произойдет распечатка «ОТЧЕТА ПО ЖУРНАЛУ». Для печати подробного реестра операций при отображении сообщения «Печать журнал операций» коснуться кнопки подтверждения **ОК**, либо отказаться от печати коснувшись кнопки **←**.

9.4 ДЕТАЛЬНЫЙ ПРОСМОТР ОПЕРАЦИЙ В АРХИВЕ

Терминал хранит информацию о последнем выполненном закрытии смены. Перезапись архива производится автоматически при успешном завершении операции «Сверка итогов».

Для просмотра информации о конкретной операции в предыдущей смене войти в меню кассира и выбрать пункт «АРХИВ». Навигационными клавишами перемещения выбрать необходимую операцию.


9.5. ПЕЧАТЬ КОПИИ КАРТ-ЧЕКА ИЗ АРХИВА

Терминал позволяет распечатать копию карт-чека операции из архива. Для распечатки копии карт-чека необходимо в контекстном меню режима просмотра архива (см. 9.4) выбрать необходимую операцию и далее выбрать пункт меню «ЧЕК ДЛЯ КЛИЕНТА» или «ЧЕК ДЛЯ БАНКА» (см. рисунок 9.3.1).

9.6. ПЕЧАТЬ ОТЧЕТА ПО АРХИВУ.

Для распечатки необходимо войти в меню кассира и выбрать пункт «Отчет по архиву». Произойдет распечатка отчета за предыдущую смену.

ГЛАВА 10. ВОЗМОЖНЫЕ ПРОБЛЕМЫ В ПРОЦЕССЕ РАБОТЫ

Возможные ситуации	Действия кассира
Появилась цветная полоса на бумаге или закончилась бумага в принтере.	Появление цветной полосы вдоль длины рулона – признак окончания бумаги. Установите новый рулон (см. Глава 3 Руководства).
При печати карт-чек замялся или плохо отпечатался.	Проверьте работоспособность принтера и распечатайте копию карт-чека (см. пункт 9.3 Главы 9 Руководства)
Ошибка при вводе суммы.	<p>Ошибка обнаружена до начала сеанса связи – откорректировать сумму, используя клавишу </p> <p>Ошибка обнаружена после печати карт-чека - провести операцию «ОТМЕНА» (см. раздел 5 Руководства) и выполнить оплату на правильную сумму.</p>
Пропало электропитание при выполнении операции.	Если пропало электропитание во время сеанса связи или при печати чека, необходимо проверить через пункты меню «ЖУРНАЛ» выполнялась ли операция или нет (см. Глава 9.1 Руководства). При наличии операции - распечатайте копию карт-чека. Если операция в журнал нет – выполните ее снова.
Терминал не может установить соединение с сервером (сообщение «Ошибка связи»)	<p>Для терминала, работающего через мобильную связь, выключите терминал и через несколько секунд включите. При повторении сообщения «Ошибка связи» обратитесь в сервисную службу.</p> <p>Для терминала, работающего через Wi-Fi, обратитесь к администратору сети для проверки параметров подключения. выключите терминал и через несколько секунд включите. При повторении сообщения «Ошибка связи» обратитесь в сервисную службу.</p>
Терминал одновременно не реагирует ни на предъявление карточки, ни на нажатие клавиш («завис»).	Выключите терминал и через несколько секунд включите
Терминал выполнил оплату. На экране сообщение «Одобрено». Печать чека не осуществляется	Выключить терминал и включить через несколько секунд. После его загрузки распечатайте копию карт-чека (см. пункт 9.2 Главы 9 Руководства).